

共享運具折價券暨大眾運輸工具補助計畫 常見問題

1140227修

序號	項目類別	相關問題	回答
一	計畫目的	本計畫目的？	臺北市政府青年局（以下簡稱本局）及臺北市政府勞動局（以下簡稱勞動局）為鼓勵臺北市（以下簡稱本市）十五歲以上未滿三十歲之青年，積極接受本局職前準備服務或勞動局求職服務，以協助青年探索未來職涯、積極求職，減輕交通成本負擔、確立職涯方向與熟悉就業市場，特定本計畫。
二	適用對象	適用對象為何？	本計畫適用對象為 1.十五歲以上未滿三十歲於本市在學且參與實習之青年。 2.設籍本市十五歲以上未滿三十歲之未在學且未就業之青年。 3.設籍本市十五歲以上未滿三十歲在學且參與實習之青年。
		適用年齡認定	係指填寫本計畫線上表單當日，青年未滿30歲者。
		「在學」的認定	學生完成註冊手續，入學資格經學校報主管教育行政機關核備並領有學生證者，即具「正式學籍」。(請於『個人資料利用同意暨申請補助切結書』填具就讀學校)
		「參與實習」的認定	只要是在學期間從事實習皆可認列。(請確實於「個人資料利用同意暨申請補助切結書」填具實習單位及實習期間，並確實填寫本表最下方資訊及親筆簽名)
		「未就業」的認定	指申請本計畫補助之日未投保勞工保險、就業保險、軍人保險、公教人員保險及農民保險等保險。(請勾選『查詢投保資料同意暨切結書』第1點，並確實填寫本表最下方資訊及親筆簽名，以供確認符合未就業者身分)
		「未在學」的認定	線上申請當日不具學籍者。(請確實勾選「查詢投保資料同意暨切結書」第2點，並確實填寫本表最下方資訊及親筆簽名)
三	申請參加計畫	如何申請參加計畫？	一律採線上申請。如有臨櫃申請之需求，亦可攜身分證及所屬身分切結書，向本局所屬臺北青年職涯發展中心(臺北市中正區仁愛路1段17號2樓，營業時間為周二至周日早上9點至下午6點，中午12點半至下午1點半休息。)提出申請。
		申請計畫要上傳那些文件？	身分別為十五歲以上未滿三十歲設籍本市或於本市在學，且參與實習之青年，應檢附身分證及個人資料利用同意暨申請補助切結書。 身分別為十五歲以上未滿三十歲設籍本市之未在學且未就業之青年，應檢附身分證及查詢投保資料同意暨切結書。 若屬本市低收入戶或中低收入戶者，請於當年度第三、四次申請時，務必另檢附當年度低收入戶或中低收入戶證明。
		我可以請領幾次	申請完成後，每人當年度以領取二次為限。若屬本市低收入戶或中低收入戶者，每人當年度以領取四次為限。
		為何不能線上領取，一定要到現場領取呢？	為確保為申請青年本人領取，須本人現場領取並即時開通共享運具折價券，並簽收補助領據單。
		臨櫃辦理審核通過後，可以直接領取嗎？	1. 選擇共享機車方案且通過審核者，需確認已下載選擇之共享運具業者APP並完成註冊，方可直接領取並現場開通共享運具折價券。 2. 選擇大眾運輸工具補助 (TPASS基北北桃都會通) 且通過審核者，無法現場領取。當月20日通過審核者，領取日期為申請月份之次月1日至20日；申請當月20日後始通過審核者，領取日期為申請月份之次二月1日至20日
		如果申請後，才進行線上加退保，符合未就業資格嗎？	不符合。請於退保隔日再進行申請。
		幾日內須要完成補件？	經TYS發送補件通知信起，七日內須完成補件，若未於期限內完成補件，視同放棄該次申請資格。
		四	運具補助種類 有哪些
	申請參加計畫後，很快就業了，我能請領運具獎勵補助嗎？	只要在填寫線上表單當日符合本計畫申請身分，就能獲得當次獎勵補助。	

		關於大眾運輸工具補助 (TPASS基北北桃都會通) 領取時間	申請大眾運輸工具補助 (TPASS基北北桃都會通) · 並於當月20日通過審核者 · 領取日期為申請月份之次月1日至20日; 申請當月20日後始通過審核者 · 領取日期為申請月份之次二月1日至20日 (範例: 4/10提出申請 · 4/15通過審核 · 5/1-5/20領取; 4/27提出申請 · 5/1通過審核 · 6/1-6/20領取) 。
		關於大眾運輸工具補助 (TPASS基北北桃都會通) 未依時間領取	大眾運輸工具補助 (TPASS基北北桃都會通) 之領取日期為每月20日前 (含) · 請於指定日期前往TYS或勞動局所屬各就業服務站請領 · 若逾每月20日則視為放棄當次請領 · 且成功申請次數已滿 · 則不得再提出本計畫補助申請。
		關於共享機車領取期限	關於共享機車領取期間 · 原則上以30日為領取期限 · 詳細領取期限將會登載於審核合格通知信內 · 請依信內指定期限內進行請領。
		關於共享運具折價券暨大眾運輸工具未依時間領取	當年度十二月二十日後通過審核者 · 領取期間至當年度十二月三十一日止 · 逾期視同放棄領取。
五	同時參加其他計畫	是否可以同時申請其他補助計畫?	已依其他法令規定領有相同性質補助者 · 不得重複申請。
		我可以同時參加產業新尖兵計畫及本計畫嗎?	1. 可以。 2. 產業新尖兵為協助青年掌握國家產業發展契機 · 引領取得 5+2 產業及具發展前景之製造產業之關鍵技術能力 · 以協助青年就業。 3. 本計畫為鼓勵青年積極求職 · 接受本市求職服務及職前準備服務而提供補助 · 與新尖兵計畫補助性質不同 · 故可以參加本計畫。
		我可以同時參加青年職得好評計畫及本計畫嗎?	1. 可以。 2. 青年職得好評計畫係為鼓勵失業6個月以上青年儘早脫離失 (待) 業狀態並累積工作經驗 · 提供3次以上深度就業諮詢 · 青年於3個月內尋職成功且受僱連續達3個月以上 · 一次發給尋職就業獎勵金3萬元。 3. 本計畫為鼓勵青年積極求職 · 接受本市求職服務及職前準備服務而提供補助 · 與青年職得好評計畫性質不同 · 故可以參加本計畫。
六	申請頁面操作	如何確認完成申請?	請至線上申請表單登記之電子信箱確認是否有收到回覆副本。
		我已申請送件成功 · 事後發現如申請所需上傳之文件錯誤 · 如何更正?	請重新填寫線上申請表單 · 並確認送出。
七	其他	本計畫諮詢窗口為何? 要怎麼知道去哪裡領取共享運具折價券或大眾運輸工具補助?	本計畫窗口為臺北市青年局臺北青年職涯發展中心 (簡稱: TYS) · TYS地址與聯繫電話: 臺北市中正區仁愛路1段17號2樓 · 02-23958567或1999轉58567 領取地點: (1)共享運具折價券: 親至臺北青年職涯發展中心領取並開通 (2)大眾運輸工具補助: 親至本局臺北青年職涯發展中心或勞動局所屬各就業服務站
		低收入戶或中低收入戶證明可以透過哪些管道查詢?	具本市低收入戶及中低收入戶資格者 · 登入台北通金質會員 · 即可即時下載電子證明書。【請先完成金質會員身分 · 並待台北通後台資料上傳(約1天) · 即可隨時檢視福利身分】 操作步驟如下: 1. 登入台北通APP / 網站 2. 點選福利身分畫面 2. 點選「申請/查看證明」 · 稍作等待 4. 選擇我的證書 5. 點選下載證明書PDF檔 6. 電子證明書產製成功 (可存檔或列印) ※因本府正在進行新年度案件資料轉檔作業 · 112年12月29日-113年1月1日暫停提供低收卡證及證明書服務 · 造成不便 · 敬請見諒。 如有疑問請洽臺北市府社會救助科: 電話 1999分機1611-1613(外縣市請撥02-27208889分機1611-1613)